

ЩОРСЬКИЙ РАЙОННИЙ СУД ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Загальна площа будівлі Щорського районного суду 424 кв. м., містить 2 зали судових засідань. Станом на 01 березня 2016 року штат суду склали 3 суддів та 17 працівників апарату суду. Кількість справ, що перебувала в 2015 році на розгляді - 1103 справ.

Серед опитаних респондентів жінки становлять 44,3%, 55,7% опитаних - чоловіки. Найбільш представлені респонденти з повною вищою освітою (44,3%), та базовою вищою освітою (30%) з яких 48,5% мають вищу юридичну освіту.

Майже більшість респондентів (78,6%) представляють в суді особисто себе, ще 21,4% - інтереси інших осіб. Для 32,9% опитаних - це перший судовий процес, 2-5 разів були учасниками процесу – 31,4% респондентів, 35,7% - брали участь у судовому процесі 6 разів і більше. Переважна частка відвідувачів (61,4%)- учасники цивільного процесу, 21,4% - учасники кримінального процесу, 5,8% - учасники адміністративного процесу, ще 11,4% - учасники справ про адміністративні правопорушення. У 30% респондентів розгляд справи завершено, у 42,9% респондентів справа знаходиться на стадії розгляду, і для 27,1% розгляд справи ще не розпочато.

Лише 36,2% опитаних є цілком обізнаними з роботою суду, ще 37,7% - загалом обізнані, 20,3 % майже не обізнані, а 5,8% майже нічого не знають про роботу суду та суддів.

Більшість респондентів (92,3%) в цілому оцінили якість роботи Щорського районного суду на «добре» та «відмінно», 7,7% - на «більш-менш». За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,52 бали.

Середні оцінки роботи суду за вимірами (складовими) якості представлено в табл. 1.

Таблиця 1. – Оцінки якості роботи Щорського районного суду за основними вимірами

<i>Виміри якості</i>	<i>Щорський районний суд Чернігівської області</i>	<i>Найвищі оцінки по Чернігівській області</i>
Доступність суду	4,50	4,68
Зручність та комфортність	4,91	4,91
Повнота та ясність інформації	4,95	4,98
Сприйняття роботи працівників апарату	4,86	4,95
Дотримання термінів судового розгляду	4,66	4,95
Сприйняття роботи суддів	4,76	4,97

Таким чином, в Щорському районному суді Чернігівської області найкраще забезпечуються показники повноти та ясності інформації: у суді зручно розташовані інформаційні стенди, відвідувачів суду повною мірою задовольняє наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень, правил допуску в суд та перебування в ньому, справ, що призначені до розгляду, зразків документів, порядку сплати судових зборів та мита, повною мірою задовольняє повнота інформації на сторінці суду в інтернет-мережі.

Найгірше в суді забезпечується доступність до суду, що пов'язано з тим, що: до будівлі суду важко діставатися громадським транспортом (43,1% негативних відповідей), і 28,2% респондентів не можуть собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-

консультанта) у разі необхідності.

На рис. 1 проілюстровано, в яких напрямках має Щорський районний суд Чернігівської області удосконалювати свою роботу, аби мати найвищі в області оцінки якості за основними вимірами.

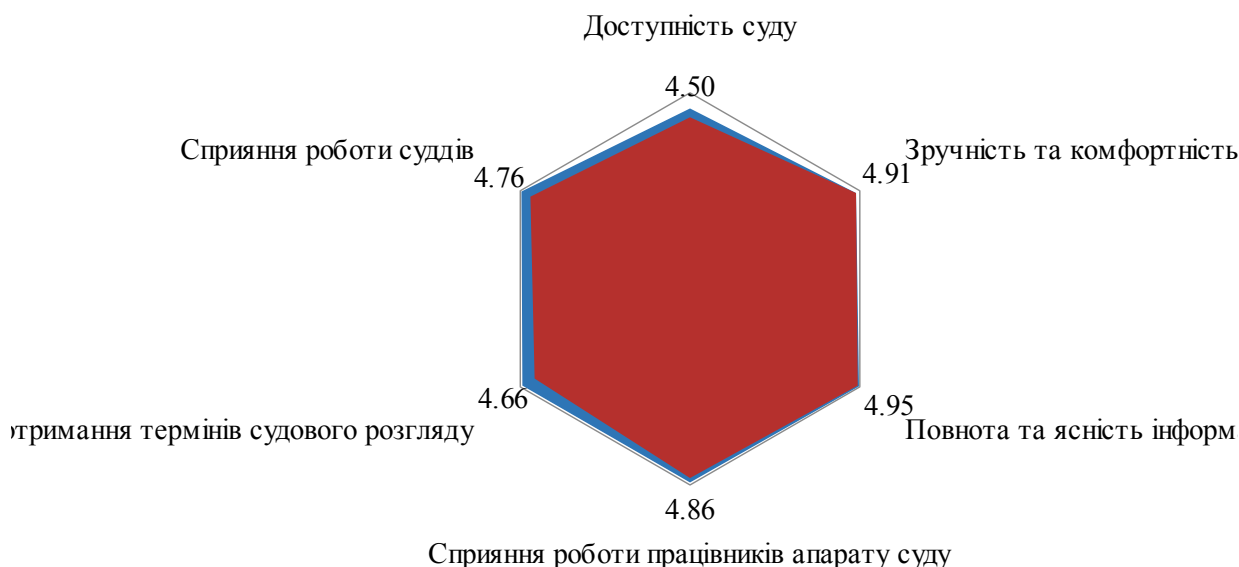


Рис.1. Якість роботи Щорського районного суду за основними вимірами

(середнє значення за 5-бальною шкалою)

Серед зауважень щодо зручності та комфортності перебування у суді відвідувачі Щорського районного суду Чернігівської області зазначили зокрема такі: *«змінити місце розташування суду в центр міста», «збільшити кількість місць для відвідувачів», «покращити приміщення суду», «приміщення суду повинно мати належний вигляд».*

Серед інших зауважень та пропозицій щодо покращення роботи Щорського районного суду Чернігівської області, на які вказали відвідувачі, слід звернути увагу на такі: *«проведення люстрації щодо суддів, як вимагав майдан та враховуючи політичне, економічне життя в країні», «розглядати справи згідно фактів, а не емоцій», «підвищити зарплату працівникам апарату суду для більшій якості роботи працівників», «покращити матеріально-технічне забезпечення суду», «встановити термінал для сплати судового збору».*

Аналіз результатів опитування та їх обговорення з судьями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- За можливості провести переговори із перевізниками, щодо встановлення додаткової зупинки біля будівлі суду із зазначенням відповідного надпису на

машинах, що здійснюють перевезення;

- Забезпечити підвищення кваліфікації працівників апарату суду;
- Провести додатковий інструктаж працівників апарату суду, що найчастіше спілкуються з особами, які вперше звертаються до суду. Проводити тренінги та методичні заняття для працівників апарату суду щодо спілкування з учасниками судового розгляду та відвідувачами суду.
- Враховувати побажання сторін при призначенні дати слухання судової справи.